ALGEMENE VOORWAARDEN PIT & CO B.V.

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1 - Algemeen

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Hoofdstuk 2 - De dienstverlening

4. Uitvoering van de overeenkomst
5. Inzet van Professionals
6. Verplichtingen van Opdrachtgever
7. Professionele samenwerking

Hoofdstuk 3 - Tarieven en financiële afspraken

8. Tarieven
9. Wijzigingen en meerwerk
10. Planning, verplaatsing en annulering
11. Facturatie en betaling

Hoofdstuk 4 - Vertrouwelijkheid, privacy en intellectueel eigendom

12. Vertrouwelijkheid
13. Privacy en verwerking van persoonsgegevens
14. Intellectueel eigendom
15. Gebruik van AI en digitale hulpmiddelen
16. Publiciteit en referenties

Hoofdstuk 5 - Juridische bepalingen

17. Opschorting
18. Beëindiging van de overeenkomst
19. Overmacht
20. Aansprakelijkheid
21. Klachten
22. Relatiebeding

Hoofdstuk 6 - Slotbepalingen

23. Professionele standaarden
24. Toepasselijk recht en geschillen
25. Slotbepalingen

HOOFDSTUK 1 - ALGEMEEN

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Pit & Co
Pit & Co B.V., statutair gevestigd te Amstenrade en kantoorhoudende aan de Parkstraat 8, 6436 EL te Amstenrade, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42058746, btw-nummer NL869519141B01, hierna te noemen: Pit & Co.

1.2 Opdrachtgever
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Pit & Co een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.3 Overeenkomst
Iedere schriftelijk of elektronisch tot stand gekomen afspraak tussen Pit & Co en Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden of dienstverlening.

1.4 Dienstverlening
Alle werkzaamheden die Pit & Co in opdracht van Opdrachtgever verricht, waaronder - maar niet uitsluitend - teamcoaching, leiderschapsontwikkeling, training, advies, organisatieontwikkeling, intervisie, coaching, begeleiding, bemiddeling, dienstverlening als extern vertrouwenspersoon, observaties, assessments, workshops en overige professionele dienstverlening.

1.5 Professional
Iedere natuurlijke persoon die namens of in opdracht van Pit & Co werkzaamheden uitvoert, ongeacht de rechtsverhouding met Pit & Co. Hieronder worden onder meer verstaan: coaches, teamcoaches, trainers, adviseurs, vertrouwenspersonen, facilitators, projectleiders en overige door Pit & Co ingezette deskundigen.

1.6 Werkdagen
Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

1.7 Schriftelijk
Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail of via een andere duurzame digitale communicatiemethode waarvan de inhoud reproduceerbaar is.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, overeenkomst, opdracht en overige rechtsverhouding tussen Pit & Co en Opdrachtgever, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Pit & Co deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.6 Indien zich een situatie voordoet waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zullen Partijen in redelijkheid met elkaar in overleg treden.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Pit & Co zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een offerte is geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij een andere termijn is vermeld.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra: a. Opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard; b. Pit & Co de opdracht schriftelijk heeft bevestigd; of c. Pit & Co met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.

3.4 Kennelijke schrijf-, reken- of administratieve fouten binden Pit & Co niet.

3.5 Wijzigingen van de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Pit & Co niet tot uitvoering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

HOOFDSTUK 2 - DE DIENSTVERLENING

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Pit & Co voert de overeengekomen dienstverlening uit met de zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend dienstverlener mag worden verwacht.

4.2 De dienstverlening van Pit & Co betreft een inspanningsverbintenis, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen.

4.3 De wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd wordt bepaald door de aard van de opdracht en de professionele beoordeling van Pit & Co.

4.4 Pit & Co is gerechtigd de dienstverlening geheel of gedeeltelijk digitaal, op locatie of in een combinatie daarvan uit te voeren.

4.5 Opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

4.6 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing van de aanpak wenselijk of noodzakelijk is, treden Partijen hierover tijdig met elkaar in overleg.

Artikel 5 - Inzet van Professionals

5.1 Pit & Co bepaalt welke Professional of Professionals worden ingezet.

5.2 Pit & Co heeft het recht een Professional te vervangen indien dit noodzakelijk is voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht.

5.3 Pit & Co draagt er zorg voor dat iedere Professional beschikt over de kennis, ervaring en competenties die redelijkerwijs voor de opdracht mogen worden verwacht.

5.4 Indien de aard van de opdracht dit vereist, kunnen meerdere Professionals worden ingezet.

5.5 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een Professional, zullen Partijen hierover in overleg treden om tot een passende oplossing te komen.

Artikel 6 - Verplichtingen van Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de verstrekte informatie.

6.3 Vertraging als gevolg van het niet tijdig verstrekken van informatie of medewerking komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.4 Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige en respectvolle werkomgeving voor de Professionals van Pit & Co.

6.5 Opdrachtgever onthoudt zich van gedragingen die de professionele onafhankelijkheid van de ingezette Professional kunnen beïnvloeden.

6.6 Indien Opdrachtgever derden betrekt bij de uitvoering van de opdracht, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor de afstemming met deze derden.

Artikel 7 - Professionele samenwerking

7.1 Partijen streven naar een open, professionele en constructieve samenwerking.

7.2 Partijen informeren elkaar tijdig over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst.

7.3 Indien zich knelpunten voordoen, treden Partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

7.4 Deze overlegverplichting laat de overige rechten en verplichtingen uit de overeenkomst onverlet.

HOOFDSTUK 3 - TARIEVEN EN FINANCIËLE AFSPRAKEN

Artikel 8 - Tarieven

8.1 Alle door Pit & Co gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief reis-, verblijf-, locatie-, materiaal- en overige projectkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 De overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever voorafgaand aan de opdracht heeft verstrekt. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de aard, omvang of complexiteit van de opdracht wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijke uitgangspunten, treden Partijen hierover tijdig met elkaar in overleg.

8.3 Kosten van derden, waaronder locatiehuur, catering, accommodatie, reiskosten en overige projectgebonden kosten, worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.4 Pit & Co is gerechtigd haar tarieven eenmaal per kalenderjaar aan te passen op basis van loonontwikkeling, inflatie en overige kostprijsontwikkelingen. Opdrachtgever wordt hiervan vooraf schriftelijk in kennis gesteld. Voor zover in een overeenkomst uitdrukkelijk vaste tarieven voor een bepaalde periode zijn overeengekomen, prevaleren die afspraken.

8.5 Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst sprake is van overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden die leiden tot een substantiële kostenstijging, treden Partijen hierover in overleg. Een tariefaanpassing vindt plaats voor zover dit, gelet op de omstandigheden, redelijk is en schriftelijk aan Opdrachtgever wordt medegedeeld.

Artikel 9 - Wijzigingen en meerwerk

9.1 Indien Opdrachtgever de inhoud, omvang, planning of doelstelling van de opdracht wijzigt nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, beoordeelt Pit & Co welke gevolgen deze wijziging heeft voor de uitvoering van de opdracht.

9.2 Werkzaamheden die redelijkerwijs niet onder de oorspronkelijke opdracht vallen, worden beschouwd als meerwerk. Hieronder wordt onder meer verstaan:

- aanvullende coach- of adviesgesprekken;
- extra voorbereidingswerkzaamheden;
- aanvullende observaties;
- extra analyses;
- aanvullende rapportages;
- aanvullende intervisies;
- extra afstemmingsoverleggen;
- aanvullende trainings- of begeleidingsdagen;
- extra reistijd als gevolg van wijzigingen door Opdrachtgever;
- overige werkzaamheden die redelijkerwijs niet in de oorspronkelijke opdracht waren voorzien.

9.3 Pit & Co informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk indien naar haar oordeel sprake is van meerwerk.

9.4 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg met Opdrachtgever, tenzij onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is voor een zorgvuldige voortgang van de opdracht.

9.5 Meerwerk wordt gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 10 - Planning, verplaatsing en annulering

10.1 De planning van bijeenkomsten, coachsessies, trainingen en overige werkzaamheden wordt in onderling overleg vastgesteld.

10.2 Partijen spannen zich in de overeengekomen planning na te komen. Indien omstandigheden aanleiding geven tot wijziging van de planning, informeren Partijen elkaar hierover zo spoedig mogelijk.

10.3 Een verzoek van Opdrachtgever tot verplaatsing van een bijeenkomst of activiteit wordt door Pit & Co zoveel mogelijk gehonoreerd, mits dit organisatorisch mogelijk is.

10.4 Indien Opdrachtgever een bijeenkomst, training of andere overeengekomen activiteit annuleert, gelden de volgende annuleringskosten:

- meer dan 14 kalenderdagen vóór de geplande datum: geen kosten;
- tussen 14 en 5 kalenderdagen vóór de geplande datum: 25% van het overeengekomen honorarium;
- tussen 5 kalenderdagen en 48 uur vóór aanvang: 50% van het overeengekomen honorarium;
- binnen 48 uur vóór aanvang of bij afwezigheid zonder bericht: 100% van het overeengekomen honorarium.

10.5 Reeds gemaakte en niet meer kosteloos te annuleren kosten van derden, waaronder locatiehuur, catering, accommodatie, materialen en overige projectkosten, worden volledig aan Opdrachtgever doorbelast.

10.6 Indien Pit & Co wegens overmacht of onvoorziene omstandigheden een bijeenkomst moet verplaatsen, zal zij zich inspannen zo spoedig mogelijk een passend alternatief aan te bieden.

10.7 Indien Partijen gezamenlijk besluiten een bijeenkomst te verplaatsen, worden reeds verrichte voorbereidingswerkzaamheden niet opnieuw uitgevoerd en blijven deze onderdeel van de oorspronkelijke opdracht.

Artikel 11 - Facturatie en betaling

11.1 Facturatie vindt plaats overeenkomstig de afspraken zoals opgenomen in de offerte of overeenkomst.

11.2 Bij opdrachten met een langere looptijd is Pit & Co gerechtigd in termijnen te factureren.

11.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn dertig (30) dagen na factuurdatum.

11.4 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

11.5 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Pit & Co gerechtigd de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW en de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels in rekening te brengen.

11.6 Gerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak voor zijn rekening komen.

11.7 Pit & Co is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, mits Opdrachtgever vooraf schriftelijk op de betalingsachterstand is gewezen en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

11.8 Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op verschenen rente en daarna op de oudste openstaande facturen.

HOOFDSTUK 4 - VERTROUWELIJKHEID, PRIVACY EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

Artikel 12 - Vertrouwelijkheid

12.1 Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie waarvan zij in het kader van de overeenkomst kennisnemen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen.

12.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan:

- bedrijfs- en organisatiegegevens;
- persoonsgegevens;
- financiële informatie;
- strategische plannen;
- interne rapportages;
- onderzoeksresultaten;
- informatie over medewerkers, bestuurders en relaties;
- alle overige informatie die uit haar aard vertrouwelijk is of als zodanig is aangeduid.

12.3 De geheimhoudingsplicht geldt zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan.

12.4 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt indien: a. de partij op wie de informatie betrekking heeft of die bevoegd is over de informatie te beschikken hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven; b. een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat; of c. verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst aan door Pit & Co ingeschakelde Professionals of andere bij de

uitvoering betrokken derden, voor zover zij tot passende geheimhouding zijn verplicht en uitsluitend voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor hun werkzaamheden.

12.5 Indien voor een specifieke vorm van dienstverlening - waaronder dienstverlening als extern vertrouwenspersoon, bemiddeling of coaching - aanvullende wettelijke, beroepsmatige of ethische geheimhoudingsverplichtingen gelden, prevaleren deze boven de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

12.6 Partijen zullen passende maatregelen treffen om vertrouwelijke informatie te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of ongeoorloofd gebruik.

Artikel 13 - Privacy en verwerking van persoonsgegevens

13.1 Pit & Co verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.2 Partijen zijn ieder zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor zij op grond van de AVG als verwerkingsverantwoordelijke worden aangemerkt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.3 Indien Pit & Co bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever en daarbij op grond van de AVG als verwerker kwalificeert, sluiten Partijen overeenkomstig artikel 28 AVG een verwerkersovereenkomst, tenzij de op grond van artikel 28 AVG vereiste afspraken reeds op andere wijze schriftelijk en rechtsgeldig onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

13.4 Pit & Co treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde toegang, vernietiging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

13.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens die aan Pit & Co worden verstrekt rechtmatig zijn verkregen en aan Pit & Co mogen worden verstrekt en verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

13.6 Indien zich een inbreuk in verband met persoonsgegevens voordoet waarvoor Pit & Co op grond van de AVG een informatie- of meldplicht jegens Opdrachtgever heeft, zal Pit & Co Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren en de redelijkerwijs benodigde informatie verstrekken.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Pit & Co ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, methodieken, presentaties, rapportages, analyses, modellen, werkvormen, trainingen, documenten, software en overige producten berusten, voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten, uitsluitend bij Pit & Co of haar licentiegevers.

14.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor intern gebruik, voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor de betreffende materialen zijn verstrekt.

14.3 Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pit & Co niet toegestaan om materialen of onderdelen daarvan openbaar te maken, te verveelvoudigen, commercieel te exploiteren, aan derden ter beschikking te stellen, te wijzigen of onder eigen naam te publiceren, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

14.4 De intellectuele eigendomsrechten die rusten op door Pit & Co ontwikkelde methodieken, werkvormen, trainingsconcepten, analyses, modellen, formats en overige intellectuele creaties blijven bij

Pit & Co berusten, ook indien deze specifiek ten behoeve van Opdrachtgever zijn ontwikkeld of tijdens de opdracht zijn aangepast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.5 De intellectuele eigendomsrechten op documenten, huisstijlen, rapportages of andere materialen die door Opdrachtgever aan Pit & Co beschikbaar worden gesteld, blijven berusten bij Opdrachtgever of diens rechthebbenden.

14.6 Na beëindiging van de overeenkomst blijven de intellectuele eigendomsrechten van Pit & Co onverminderd van kracht.

Artikel 15 - Gebruik van AI en digitale hulpmiddelen

15.1 Pit & Co kan bij de uitvoering van haar dienstverlening gebruikmaken van digitale hulpmiddelen en toepassingen op basis van kunstmatige intelligentie (AI), voor zover dit bijdraagt aan een efficiënte, kwalitatief hoogwaardige en zorgvuldige dienstverlening.

15.2 Het gebruik van dergelijke hulpmiddelen vindt plaats met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG en - voor zover van toepassing - de Europese AI-verordening.

15.3 AI-toepassingen worden uitsluitend gebruikt als ondersteunend hulpmiddel. Professionele beoordelingen, analyses, adviezen, rapportages en conclusies blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van Pit & Co en de ingezette Professional.

15.4 Pit & Co verwerkt geen tot natuurlijke personen herleidbare vertrouwelijke persoonsgegevens of bijzondere persoonsgegevens in AI-toepassingen, tenzij voor het gebruik van de betreffende toepassing een passende juridische grondslag bestaat en voldoende waarborgen zijn getroffen voor privacy, vertrouwelijkheid en gegevensbescherming. Waar redelijkerwijs mogelijk wordt informatie vooraf geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

15.5 Informatie die is verkregen in het kader van dienstverlening waarop een bijzondere wettelijke, beroepsmatige of ethische geheimhoudingsplicht rust, waaronder dienstverlening als extern vertrouwenspersoon, wordt niet in externe AI-toepassingen verwerkt, tenzij dit verenigbaar is met de toepasselijke wettelijke en professionele verplichtingen en passende waarborgen zijn getroffen.

15.6 Indien Opdrachtgever gemotiveerd bezwaar heeft tegen het gebruik van specifieke digitale hulpmiddelen of AI-toepassingen, zullen Partijen hierover in overleg treden om te beoordelen of een passend alternatief redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 16 - Publiciteit en referenties

16.1 Pit & Co behandelt iedere opdracht met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid.

16.2 Pit & Co zal zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever geen vertrouwelijke informatie openbaar maken, behoudens voor zover een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.

16.3 Pit & Co is gerechtigd de naam van Opdrachtgever als zakelijke referentie te vermelden op haar website, in offertes of andere communicatiemiddelen, tenzij Opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. Het gebruik van het logo van Opdrachtgever vindt uitsluitend plaats na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

16.4 Het publiceren van inhoudelijke casussen, testimonials, foto's, video-opnamen of andere herkenbare informatie over een opdracht vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en, voor zover vereist, van de betrokken personen.

16.5 Het gebruik van referenties laat de geheimhoudingsverplichtingen uit artikel 12 onverlet.

HOOFDSTUK 5 - JURIDISCHE BEPALINGEN

Artikel 17 - Opschorting

17.1 Pit & Co is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

17.2 Voordat Pit & Co gebruik maakt van haar opschortingsrecht, zal zij Opdrachtgever - tenzij de omstandigheden onmiddellijke opschorting rechtvaardigen - schriftelijk in de gelegenheid stellen de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

17.3 Tijdens de opschorting blijft Opdrachtgever gehouden aan de overeengekomen betalingsverplichtingen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds gemaakte kosten.

17.4 Schade die ontstaat als gevolg van een gerechtvaardigde opschorting komt niet voor rekening van Pit & Co, voor zover uitsluiting daarvan wettelijk is toegestaan.

Artikel 18 - Beëindiging van de overeenkomst

18.1 Partijen kunnen een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen duur, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

18.3 Pit & Co is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen dan wel, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan, te ontbinden indien: a. Opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en, voor zover nakoming nog mogelijk is en een ingebrekestelling wettelijk vereist is, nalaat deze tekortkoming binnen een redelijke schriftelijk gestelde termijn te herstellen; b. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt; c. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; d. de onderneming van Opdrachtgever wordt beëindigd of geliquideerd; of e. voortzetting van de opdracht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid redelijkerwijs niet langer van Pit & Co kan worden verlangd.

18.4 Bij tussentijdse beëindiging worden alle reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Reeds ontstane betalingsverplichtingen blijven verschuldigd.

18.5 Beëindiging van de overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder geheimhouding, intellectueel eigendom, aansprakelijkheid en het relatiebeding.

Artikel 19 - Overmacht

19.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die niet aan Pit & Co kan worden toegerekend en waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is of redelijkerwijs niet van Pit & Co kan worden verlangd.

19.2 Onder overmacht kan, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer worden verstaan: ziekte of onverwachte uitval van een Professional indien tijdige en gelijkwaardige vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, pandemieën, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme of maatschappelijke onrust, brand, overstroming of andere calamiteiten, ernstige storingen in digitale communicatiemiddelen, langdurige uitval van elektriciteit of internet en overige onvoorziene omstandigheden waarop Pit & Co redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

19.3 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Pit & Co opgeschort voor zover de overmacht de nakoming daarvan verhindert.

19.4 Indien de situatie van overmacht langer duurt dan zestig (60) dagen, zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade als gevolg van die beëindiging. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid

20.1 Pit & Co voert haar dienstverlening uit met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend professioneel dienstverlener mag worden verwacht.

20.2 Iedere aansprakelijkheid van Pit & Co is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van dwingend recht kan worden uitgesloten.

20.3 Iedere aansprakelijkheid van Pit & Co is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Pit & Co, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.

20.4 Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de hiervoor bedoelde verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat betrekking heeft op de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met als maximum het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald of verschuldigd is, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

20.5 Pit & Co is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en stagnatieschade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pit & Co of voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

20.6 De dienstverlening van Pit & Co is gericht op begeleiding, ontwikkeling, advisering en ondersteuning. De uiteindelijke besluitvorming, implementatie en verantwoordelijkheid voor organisatorische keuzes berusten bij Opdrachtgever. Pit & Co is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit besluiten van Opdrachtgever, tenzij die schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Pit & Co.

20.7 Opdrachtgever dient een aanspraak op schadevergoeding zo spoedig mogelijk nadat hij met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Pit & Co bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn schriftelijk aan Pit & Co kenbaar te maken. Een aanspraak vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na dat moment schriftelijk aan Pit & Co kenbaar is gemaakt, voor zover een dergelijk vervalbeding wettelijk is toegestaan.

Artikel 21 - Klachten

21.1 Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dient deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat de klacht is ontstaan of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Pit & Co kenbaar te worden gemaakt.

21.2 Partijen zullen zich inspannen een klacht in onderling overleg op te lossen.

21.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 22 - Relatiebeding

22.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan zal Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pit & Co geen

rechtstreekse of indirecte overeenkomst aangaan met een Professional die in de voorafgaande vierentwintig (24) maanden door Pit & Co daadwerkelijk bij Opdrachtgever is ingezet.

22.2 Onder het aangaan van een overeenkomst wordt mede verstaan: indiensttreding, inhuur als zelfstandige, detachering, samenwerking via derden en iedere andere vorm van directe of indirecte inzet.

22.3 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is hij aan Pit & Co een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Indien de daadwerkelijk door Pit & Co geleden schade hoger is dan het totaal van de verschuldigde boete, behoudt Pit & Co, voor zover wettelijk toegestaan, het recht om daarnaast vergoeding te vorderen van het meerdere.

HOOFDSTUK 6 - SLOTBEPALINGEN

Artikel 23 - Professionele standaarden

23.1 Pit & Co voert haar dienstverlening uit overeenkomstig de professionele standaarden die binnen haar vakgebieden gebruikelijk zijn.

23.2 Indien voor specifieke dienstverlening beroepscodes, kwaliteitsrichtlijnen of registraties gelden, worden deze door Pit & Co en de betrokken Professional in acht genomen voor zover zij op de betreffende dienstverlening van toepassing zijn.

23.3 Professionals behouden te allen tijde hun professionele zelfstandigheid en onafhankelijkheid bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en geschillen

24.1 Op alle overeenkomsten tussen Pit & Co en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

24.2 Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

24.3 Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 25 - Slotbepalingen

25.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 september 2026 en vervangen vanaf dat moment alle eerder door Pit & Co gehanteerde algemene voorwaarden voor nieuwe overeenkomsten.

25.2 Pit & Co is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten. Op lopende overeenkomsten zijn wijzigingen uitsluitend van toepassing voor zover dit wettelijk is toegestaan of Partijen daarmee schriftelijk instemmen.

25.3 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling, voor zover nodig, vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

25.4 Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de directie van Pit & Co B.V.

Einde Algemene Voorwaarden Pit & Co B.V.